**Avant d’expédier votre produit pour réparation, veuillez remplir tous les champs de ce formulaire afin d’obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA). A défaut, le processus d’autorisation sera retardé. Sauvegardez-le et envoyez-le en tant que pièce jointe à Delphine (****dbarbotin@interfaceconcept.com****). Un numéro de RMA vous sera renvoyé par courriel dans un délai de 24 heures. Tout produit retourné sans numéro de RMA, sera refusé et renvoyé au client à ses frais.**

*Prior to shipping your product for repair, please fill out all the fields in this form, in order to obtain a return material authorization number (RMA). Failure to do so will delay the authorization process. Save it and send it as an attachment to Delphine (**dbarbotin@interfaceconcept.com**). A RMA number will be emailed back to you within 24 hours. Any product returned without an RMA number will be refused and returned to customer at its own expense.*

|  |
| --- |
| Informations Client*Customer information* |
| Société :*Company:* |       | **Adresse :**Address: |       |
| Nom du demandeur :*Applicant name:* |       | **Courriel :***Email:* |       |

|  |
| --- |
| Informations Produit*Product information* |
| Nom du produit IC :*IC product name:* |       | **Référence IC :***IC part number:**(xxx-xxx-xxx)* |       | **Numéro de série IC :***IC serial number:**(9999)* |       |
| Veuillez décrire précisément le ou les symptôme(s) de panne rencontré(s) :*Please describe the reported symptom(s) by explaining precisely the encountered defect(s):* |
|       |

|  |
| --- |
| Adresse de retour*Return address* |
| INTERFACE CONCEPT - Service Réparation3, rue Félix Le Dantec - 29000 QUIMPER - France | *INTERFACE CONCEPT - Repair Service**3, rue Félix Le Dantec - 29000 QUIMPER - France* |